



## Treffpunkt Tandem

Die ZHAW ist eine Mehrsparten-fachhochschule mit 8 Departementen in drei Standorten. Insgesamt hat sie ca. 11'000 Studierende im BA & MA und 4'000 Studierende in der Weiterbildung.

### Ausgangslage

- Seit 2014 gibt es die Tandembörse an der ZHAW, zunächst ist sie nur für Linguistik-Studierende offen und wird mit Excel händisch bewirtschaftet.
- Seit 2016 ist die Tandembörse auch für nicht ZHAW-Angehörige offen und wird mit **matorixmatch** bewirtschaftet.

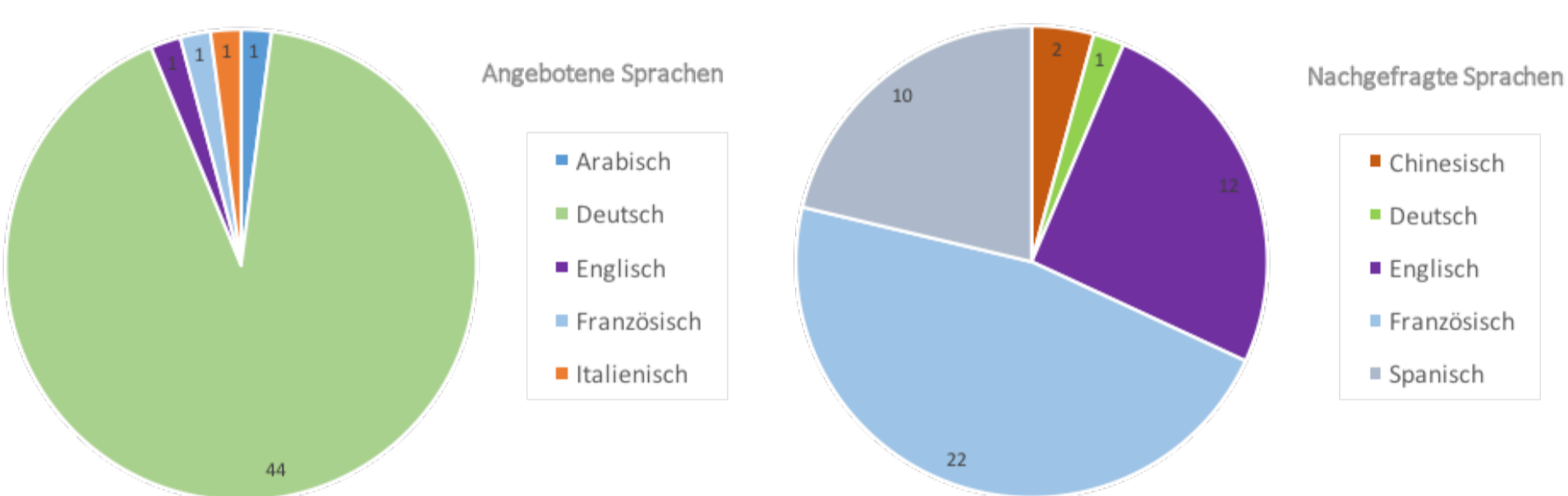
### Zahlen und Fakten

Tandembörse 2014	
Total Anmeldungen	68
Vermittelte Tandempaare	11

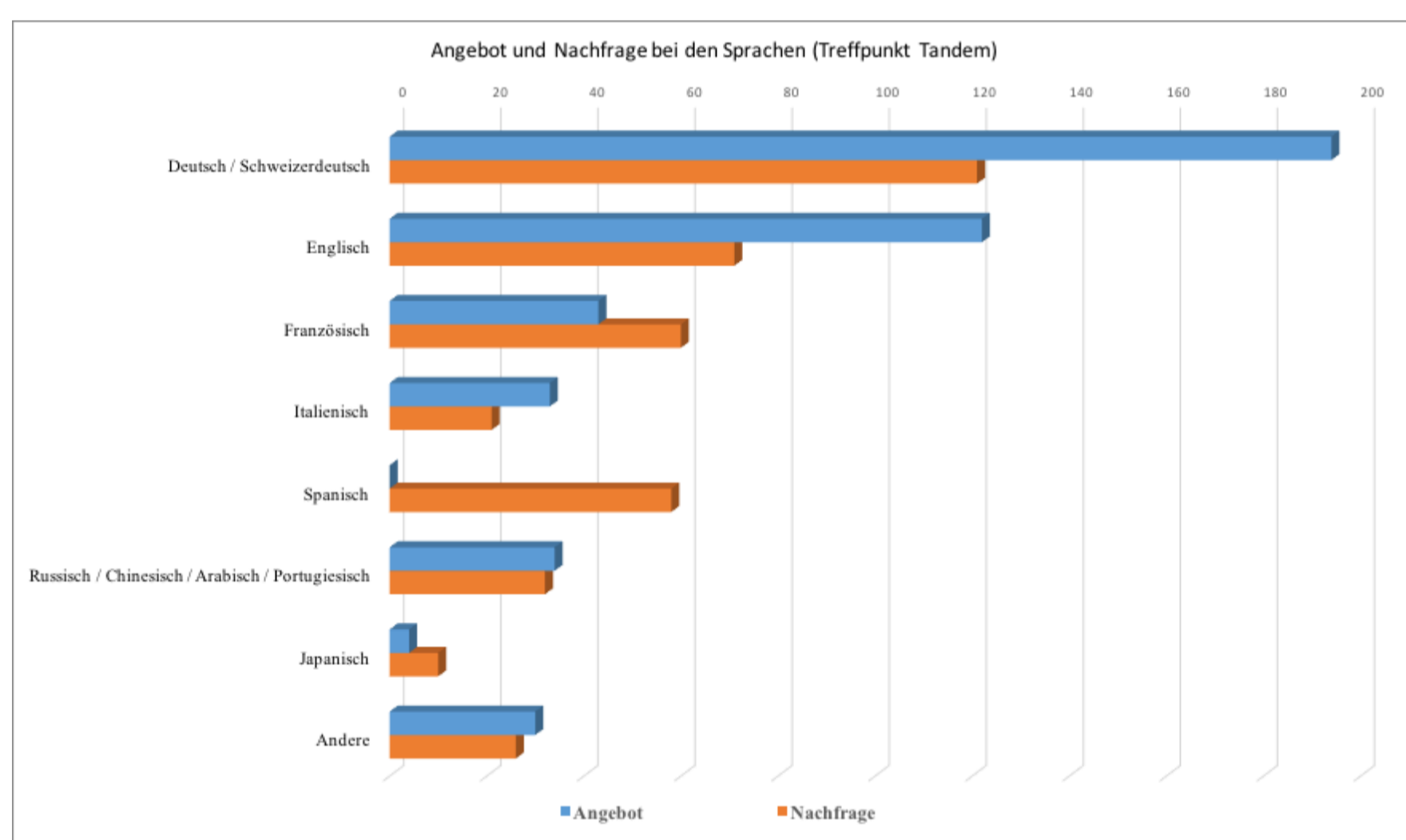
  

Treffpunkt Tandem seit 2016	
Total Anmeldungen	443
Vermittelte Tandempaare	78

### Sprachangebot 2014



### Sprachangebot 2017



### Erfahrung mit matorixmatch

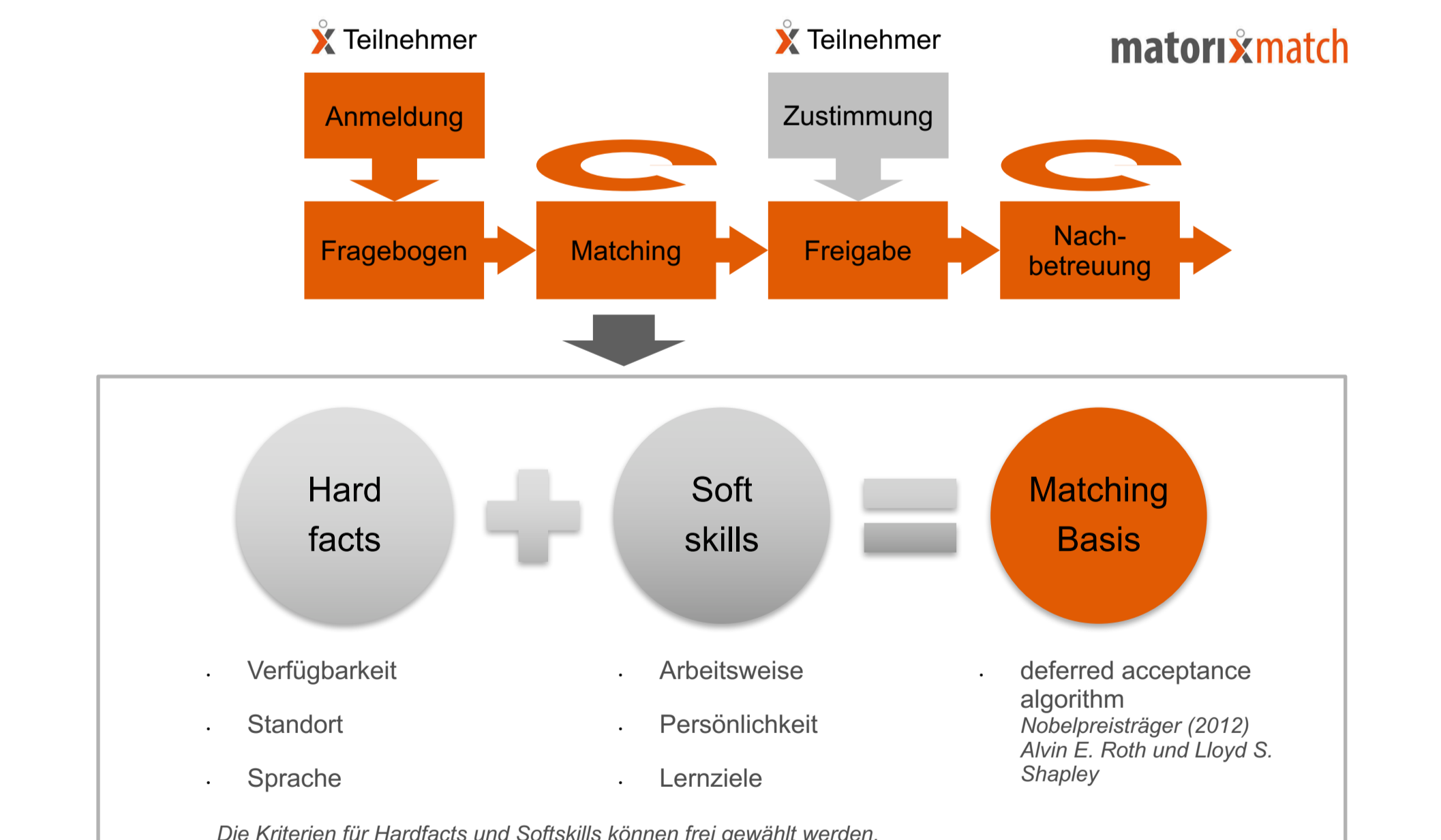
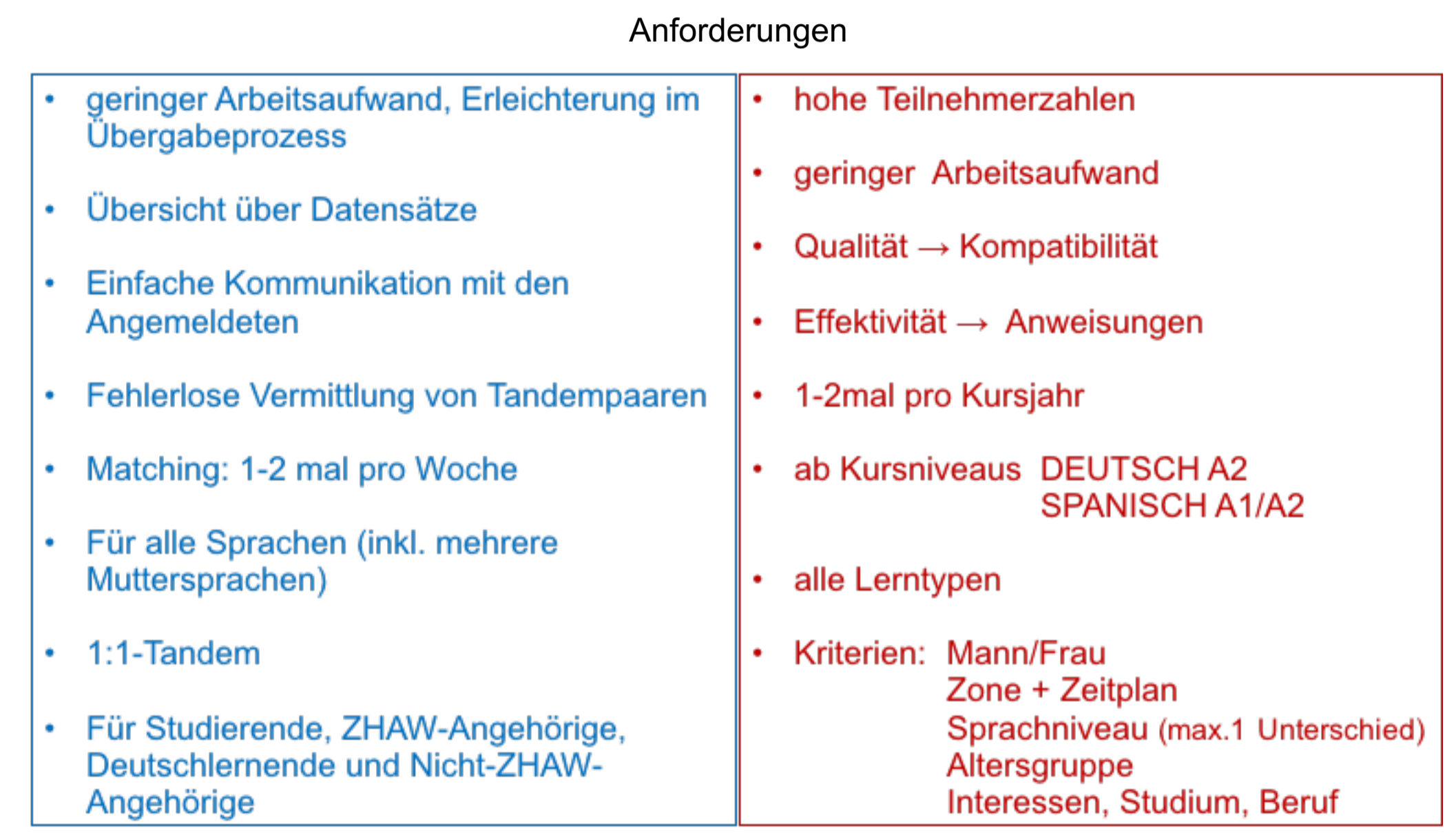
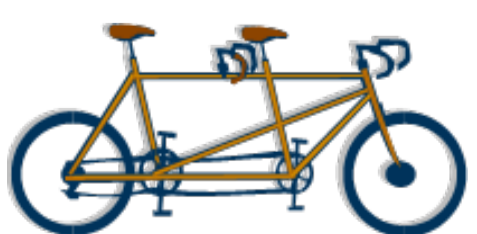
- Arbeits erleichterung / Zeitersparnis
- Übersicht über Datensätze
- Übergabe bei Wechsel der Verantwortlichkeiten ist einfach
- Umgang „mit Karteileichen“
- Automatische, zuverlässige, einfache Vermittlung von Tandempaaren
- Vermeidung von Datenverlust

### Erkenntnisse aus der Nutzerumfrage der ZHAW

- Passende Tandempartner lernen lange und intensiv zusammen (> als 6 Monate / 1-2x pro Woche)
- Teilnehmende von Deutschkursen + Nicht-ZHAW-Angehörige sind sehr wichtig für die Tandembörse
- Problem:** Häufige Auflösung der Tandempaare (> 60 %). Hauptgrund: kein passendes Zeitfenster gefunden / Verschiedene Zielvorstellungen → beeinflussbar durch Kriterien bei der Anmeldung
- Wünsche der Nutzer:**
  - Möglichkeiten des Austauschs miteinander, mehr „Social Media“
  - Einfacherer Anmeldeprozess (Usability)

### Fazit

- Das Lernen im Tandem ist beliebt und zeitgemäß.
- Nächste Schritte: Minimierung der Auflösung der Tandems durch die Einführung weiterer Anmeldekriterien; Ausbau der Nutzerrechte und Vereinfachung des Anmeldeprozesses; Erarbeitung der Möglichkeiten des Ausbaus des Social-Media-Aspekts.



### Ausblick

<b>Kurzfristig:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diskussion der Umfrageergebnisse und Definition von Maßnahmen bez. Anmeldeprozess, Nutzerrechten, Social Media,...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Erstellung einer spanischen Übersetzung</b></li> <li><b>Ausweitung auf weitere Sprachbereiche</b></li> <li><b>Maßnahmen zur "Rückgewinnung" von Teilnehmern:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Information (Plattform/Unterricht)</li> <li>Erfahrungskontext Unterricht</li> <li>(Prüfungssimulation)</li> <li>Feedback (online)</li> </ul> </li> <li><b>Tandem Begleitung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Treffen mit Betreuung</li> <li>konkrete Materialien (online)</li> <li>Tandem-Kurse (Praktikantin)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Mittelfristig:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Umsetzung von Tele-Tandem in Zusammenarbeit mit interessierten Partnerhochschulen</li> </ul>	



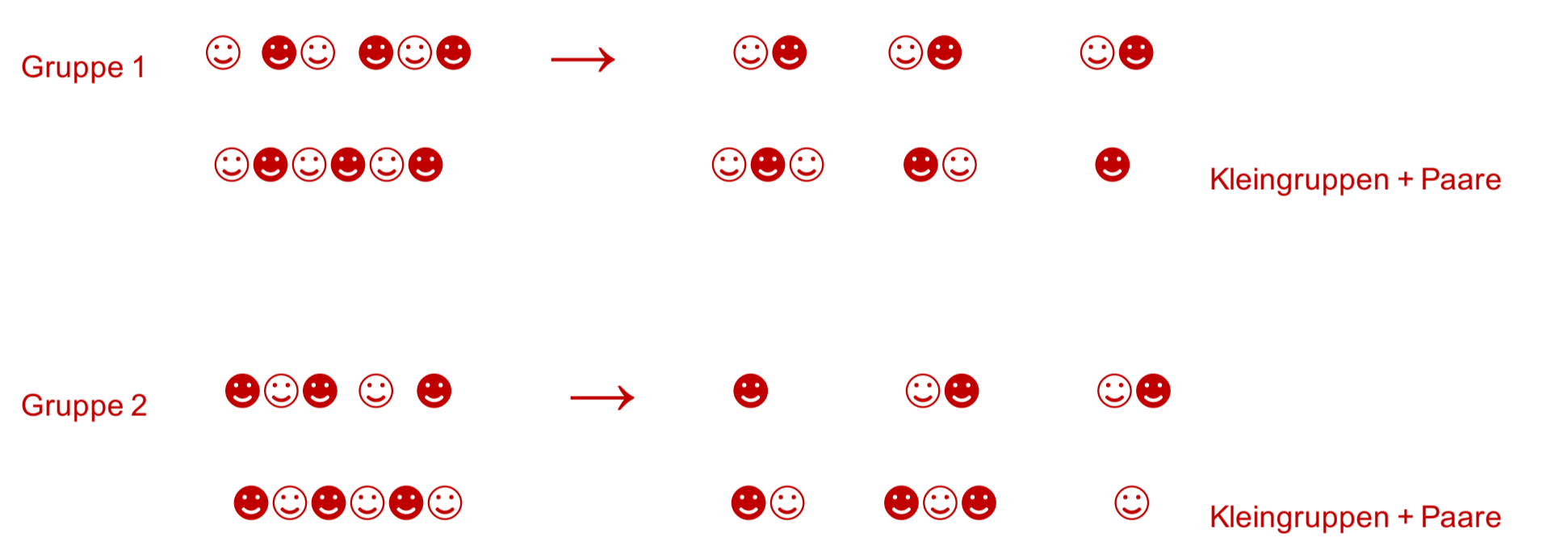
- seit 1972
- großes universitäres Zentrum 5.000 – 10.000 Einschreibungen
- 11 Sprachen / 59 Lehrkräfte
- Jahreskurse / 2 x 90 Minuten pro Woche
- Deutsch A1- C1 400- 800 Einschreibungen, 7 Lehrkräfte

## Präsenz-Austausch als kursunabhängige und selbstbestimmte Ergänzung zum konventionellen Sprachunterricht

- 1.1 OFFENE VERMITTLUNG** Treffen im öffentlichen Lokal, autonome Tandempartner-Suche
- 1.2 STRUKTURIERTE VERMITTLUNG** Treffen im Vorlesungssaal, vorbestimmte Tandempaare
- 1.3 HALBOFFENE VERMITTLUNG** Treffen in universitärer Mensa/Cafeteria, autonome Bildung von Tandem-Kleingruppen/-paaren in vorbestimmten Tandem-Gruppen



Die Mitglieder einer "Tandem"-Gruppe finden Gemeinsamkeiten heraus und bilden selbstständig "Tandem" - Kleingruppen für weitere unabhängige Treffen.



- | VORTEILE   | NACHTEILE   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorstrukturierung + Autonomie</li> <li>- Aufhebung ungleicher Gruppenstärken</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoher Arbeitsaufwand für Gruppenbildung (20-25 Stunden)</li> </ul> |



Eine Organisatorin klärt Fragen und Zweifel.

- ### POSITIV
- Arbeits erleichterung / Zeitersparnis
  - Es konnten mehr Kriterien berücksichtigt werden, als bisher
  - Die „individuellen Anforderung“ konnten alle im Standard umgesetzt werden
- ### VERBESSERUNGSPOTENTIAL
- Oberflächen künftig auch auf Spanisch (derzeit nur Deutsch, Englisch)
  - Befolgung der Anweisungen (Zeitplan)